

بِسْمِہِ تَعَالٰی

شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

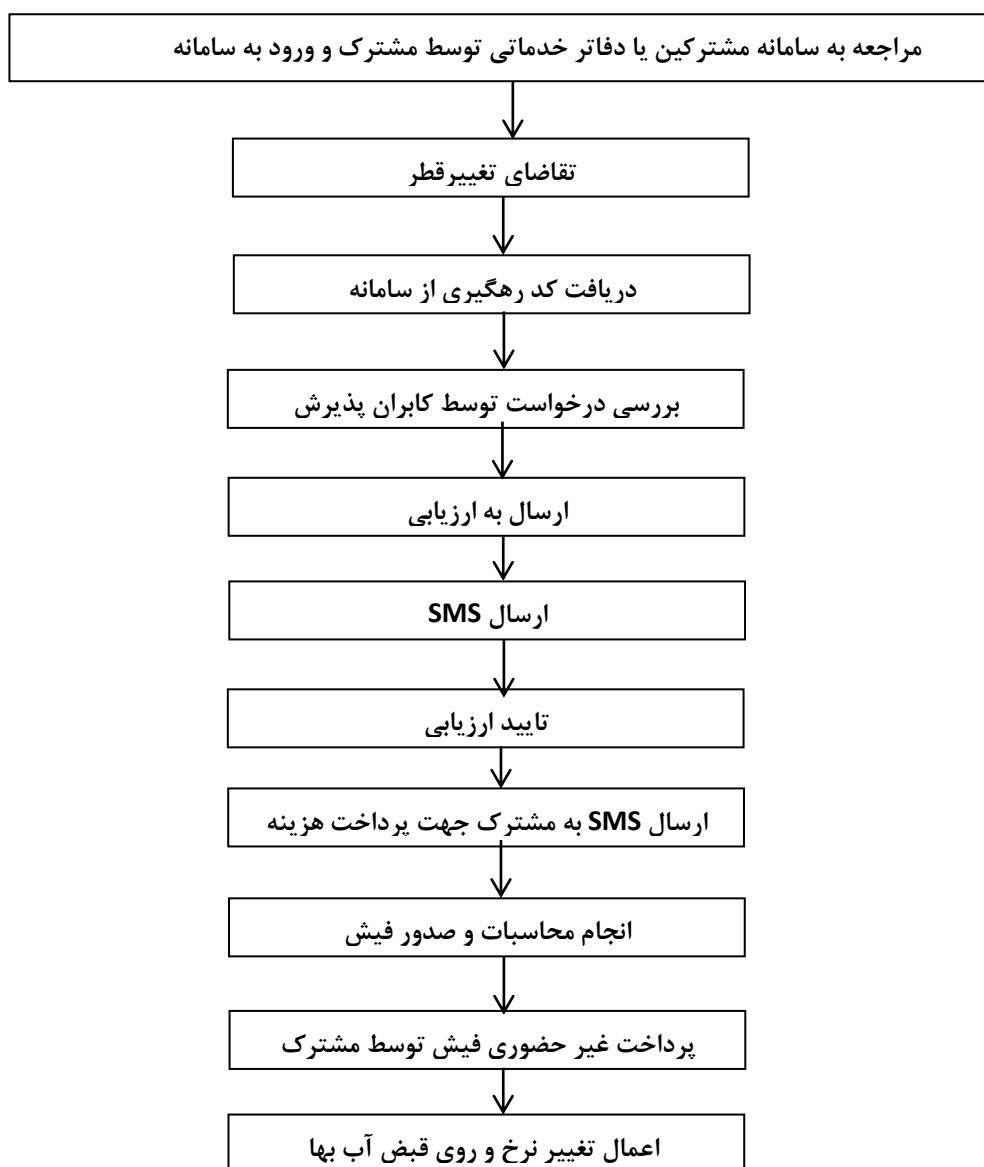
۱- عنوان خدمت : تغییر مکان وسایل اندازه گیری		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۷	
خدمت ارائه دهنده	نام دستگاه اجرایی : شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد		
	نام دستگاه مادر :شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	۱- ورود به سامانه مشترکین توسط مشترک یا اقدام توسط قاری ۲- ثبت درخواستی ۳- بررسی و درخواستی ۴-انجام محاسبات و صدور فیش		
	نوع خدمت		☐ خدمت به شهروندان ☐ خدمت به کسب و کار ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی
	ماهیت خدمت		☐ حاکمیتی ☐ تصدی گری
	سطح خدمت		
	☐ ملی ☐ منطقه ی ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با		
	☐ تولد ☐ آموزش ☐ تامین اجتماعی ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ ثبت مالکیت ☐ سلامت ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ وفات ☐ تاسیسات شهری ☐ مدارک و گواهی نامه ☐ سایر		
	نحوه آغاز خدمت		☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرا رسیدن زمان خدمت ☐ رخدادهای مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر :
	مدارک لازم برای آغاز خدمت		
پایان کار یا مستندات ملک یا آپارتمان			
قوانین و مقررات بالا دستی			
آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه			
جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	۳۰۰۰ خدمت گیرندگان در : ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت		
	از ۳ تا ۱۰ روز		
	تواتر		
	☐ یکبار برای همیشه در بار: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال		
نحوه دسترسی	تعداد بار مراجعه حضوری		ندارد
	هزینه ارائه خدمت به گیرندگان		مبلغ
	از ۳۵۰۰۰۰۰ به بالاتر		شماره حساب (های) بانکی پرداخت به صورت الکترونیک ☐
آدرس دقیق و مستقیم خدمت:			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی همه یا بخشی از آن		سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویر احمد	

	مراحل خدمت			نوع ارائه			رسانه ارتباطی خدمت		
	الکترونیکی			☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)					
	غیر الکترونیکی			ذکر ضرورت مراجعه حضوری			جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی سایر :		
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت			مراجعه به دستگاه ملی استانی شهرستانی					
	الکترونیکی			شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)			در مرحله درخواست خدمت		
	غیر الکترونیکی			ذکر ضرورت مراجعه حضوری			جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی سایر :		
	در مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) پست الکترونیک			اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه (ERP) سایر با ذکر نحوه دسترسی		
	غیر الکترونیکی			ذکر ضرورت مراجعه حضوری			مراجعه ارزیاب به محل جهت بررسی امکان واگذاری		
	الکترونیکی			اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)			در مرحله ارائه خدمت		
	غیر الکترونیکی			ذکر ضرورت مراجعه حضوری			جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب سایر :		
در مرحله ارائه خدمت			مراجعه به دستگاه ملی استانی شهرستانی						
ارتباط خدمت با سایر سازمان	نام سامانه د یگر			فیلد های مورد تبادل			اعلام الکترونیکی		
	سامانه GIS			طول و عرض جغرافیایی ملک- وجود شبکه آب و فاضلاب			دسته ی (Batch)		
	سامانه بهره برداری			اشتراک و آدرس و ناحیه اتفاقات			برخط (online)		

ارتباط خدمت با سایر دستگاه ها	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلد مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط :
					برخط ONLINE	دسته ی BATCH	
					☐	☐	دستگاه ☐
					☐	☐	مراجعه کننده ☐

عناوین فرایندهای خدمت

نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی :	نام و نام خانوادگی :	نام و نام خانوادگی :	نام و نام خانوادگی :
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------